

zawarta w dniu ..... w Kędzierzynie-Koźlu pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Kędzierzynie-Koźlu**, z siedzibą przy ul. 24 Kwietnia 5, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, wpisaną pod numerem KRS 0000004757 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Opolu, posiadającym NIP 749-17-90-304, Regon 000314661,

reprezentowanym przez .....  
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a  
.....  
.....  
.....

posiadający NIP ....., Regon .....

reprezentowanym przez: .....  
zwanym dalej „Wykonawcą”.

W związku z zakończeniem postępowania nr ..... prowadzonego w trybie przewidzianym w „Regulaminie udzielania zamówień” o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości kwoty 30.000 euro, obowiązującym u Zamawiającego mając na uwadze art. 4 pkt. 8 Ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych i dokonany przez Zamawiającego wybór oferty w w/w postępowaniu, strony zawierają umowę o następującej treści:

### § 1 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż wraz z dostawą, szkoleniem, instalacją i konfiguracją oprogramowania antywirusowego i antyspamowego wraz z licencjami na rzecz Zamawiającego oraz zapewnienie jego aktualizacji na okres 12 miesięcy zgodnie z warunkami oferty z dn. ....
2. Szczegółowe wymagania oraz zakres obowiązków Wykonawcy objęty przedmiotem niniejszej umowy obejmujący min. instalację i konfigurację oprogramowania, szkolenia użytkowników został opisany w Załączniku nr 1 do umowy.

### § 2 Termin realizacji umowy

1. Strony ustalają następujące terminy realizacji przedmiotu niniejszej umowy:
  - a) Wdrożenie i instalacja - 21 dni od daty zawarcia umowy;
  - b) Dostarczenia licencji - 14 dni od daty zawarcia umowy;
  - c) Dostarczenie voucherów szkoleniowych – 14 dni od daty zawarcia umowy.
2. Strony podpiszą protokół zdawczo-odbiorczy na potwierdzenie zgodności realizacji przedmiotu umowy zgodnie z jej zapisami, w tym z załącznikami do umowy.
3. Miejsce dostawy: siedziba Zamawiającego, ul. Roosevelta. 2, 47-200 Kędzierzyn-Koźle.

### § 3 Ogólne warunki wykonania Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia, doświadczenie, wiedzę oraz potencjał techniczny i osobowy do należytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca gwarantuje wysoką jakość wykonanej usługi oraz produktu finalnego o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy, zgodnego z jego podstawowymi parametrami technicznymi i warunkami określonymi przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania żadnej części przedmiotu umowy podwykonawcom bez zgody Zamawiającego. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania.
4. W sytuacjach, kiedy zamówienie na realizację przedmiotu niniejszej umowy nie precyzuje sposobu wykonania ich poszczególnych części, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania ich zgodnie ze swoim doświadczeniem i sztuką zawodową.

5. Przedmiot umowy realizowany będzie w zakresie czynności określonych w Załączniku nr 1 do umowy. Oprogramowanie będzie wdrażane na sprzęcie *Zamawiającego*.
6. Prace objęte niniejszą umową winny być prowadzone przez *Wykonawcę* w sposób niekolidujący z działalnością leczniczą szpitala i poradni, mając na uwadze szeroko rozumiane dobro pacjentów, na podstawie ustalonego przez Strony po zawarciu umowy stosownego harmonogramu.
7. *Wykonawca* oświadcza, że produkt objęty dostawą jest: fabrycznie nowy, stanowi jego własność, jest wolny od wad fizycznych i prawnych, nie jest obciążony żadnymi prawami osób trzecich oraz nie jest przedmiotem żadnego postępowania egzekucyjnego i zabezpieczenia, pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży i korzystanie z tego oprogramowania przez *Zamawiającego* nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicę przedsiębiorstwa.
8. *Wykonawca* ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw do znaku handlowego, konstrukcji przemysłowych lub innych praw, w tym autorskich wobec osób trzecich, jakie mogą wynikać z korzystania przez *Zamawiającego* z oprogramowania komputerowego lub jego części dostarczonego w ramach umowy oraz za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia tych praw.
9. *Wykonawca* gwarantuje, że dostarczone oprogramowanie jest wysokiej jakości, spełnia wymogi bezkonfliktowej pracy i zapewnia należyte bezpieczeństwo.
10. Dokument, potwierdzający udzielenie prawa do korzystania z oprogramowania zostanie dostarczony przez *Wykonawcę* wraz z jego zainstalowaniem.
11. Zakres korzystania z oprogramowania ustalony zostanie na ogólnych zasadach oprogramowania określonych w komunikacie w trakcie instalacji oprogramowania.
12. *Wykonawca* zobowiązuje się do udzielenia bezpłatnego wsparcia technicznego w okresie ważności dostarczonych licencji na oprogramowanie. Wsparcie techniczne polegać będzie na kontakcie telefonicznym bądź mailowym umożliwiającym udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi zainstalowanego oprogramowania.
13. Wady prawne i fizyczne związane z działaniem oprogramowania zgłaszane będą do producenta. Przez wadę prawną rozumie się naruszenie jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicy przedsiębiorstwa, w tym również ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia tych praw. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność oprogramowania z Załącznikiem nr 1.
14. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane:
  - a) Telefonicznie od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 - 15:00 pod nr telefonu .....
  - b) Poczta e-mail całodobowo na adres .....
15. Czas, w jakim *Wykonawca* podejmie działania zmierzające do usunięcia usterki określa się na nie dłuższy niż 24 godziny od momentu dokonania przez *Zamawiającego* zgłoszenia telefonicznie lub emailem.

#### § 4.

#### Obowiązki Zamawiającego

1. *Zamawiający* przekaze *Wykonawcy* wszelkie informacje niezbędne do należytego wykonania umowy.
2. *Zamawiający* zapewni pracownikom *Wykonawcy* dostęp do urządzeń *Zamawiającego* niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.
3. *Zamawiający* poinformuje *Wykonawcę* o wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na działanie urządzeń i systemów będących przedmiotem umowy.

#### § 5.

#### Obowiązki Wykonawcy

1. *Wykonawca* z ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy zobowiązany jest do:
  - a) Przeszkolenia administratorów i przekazania dokumentacji administrowania oprogramowania dla administratora wraz z informacjami i uwagami związanymi z:
    - ustawieniami konfiguracyjnymi wraz z opisem wprowadzonych ustawień parametrów,
    - bieżącym utrzymaniem systemu w ciągłej pracy lub przy jego aktualizacji,
    - koniecznymi przeglądami,
    - prawidłowym archiwizowaniem i odtworzenia systemu z kopii bezpieczeństwa,
    - innych informacji mających wpływ na funkcjonowanie konfigurowanego systemu.
  - b) Przekazania dokumentacji dla użytkownika i administratora systemu w języku polskim w formie elektronicznej
  - c) W toku realizacji prac objętych przedmiotem umowy, *Wykonawca* zobowiązany jest na bieżąco informować *Zamawiającego* o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie *Zamawiającego*, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane na piśmie *Zamawiającemu*.
  - d) W ramach prac związanych z konfiguracją lub uruchomieniem oprogramowania *Wykonawca* zobowiązany jest do przekazania użytkownikom tych systemów niezbędnej wiedzy do poprawnego użytkowania elementów systemu,

ich zakres funkcjonalny, tworzenie i gromadzenie informacji związanych z wykonywaniem czynności służbowych, tworzeniem i gromadzeniem dokumentów, wykonywaniem analiz i sprawozdań, współpracy pomiędzy poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi szpitala.

## § 6

### Wynagrodzenie i wzajemne rozliczenia stron

1. Strony ustaliły całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 na kwotę wynagrodzenia:

Netto ..... zł., Brutto ..... zł.

Brutto słownie: .....

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany rachunek bankowy *Wykonawcy* w terminie 60 dni od daty jej doręczenia. Podstawę do wypłaty faktury będzie zatwierdzony przez upoważnionego pracownika *Zamawiającego* protokół odbioru przedmiotu umowy potwierdzający wykonanie jej zgodnie z umową.
3. Całkowita wartość wynagrodzenia wynika z oferty *Wykonawcy* i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym: koszty usługi, roboczogodziny, dojazdy do siedziby *Zamawiającego*, usunięcie wad, narzuty, ewentualne upusty oraz pozostałe czynniki cenotwórcze oraz podatek VAT, usuwanie usterki, koszt serwisu, zakup licencji.
4. *Wykonawca* gwarantuje, iż przez cały okres obowiązywania umowy wynagrodzenie pozostanie niezmienne. Zmiana przepisów prawa w zakresie zmian wysokości podatku VAT dla realizowanej umowy, powoduje zmianę wynagrodzenia brutto. Zmiana wymaga aneksu do umowy za zgodą obu stron.
5. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego *Zamawiającego*.

## § 7

### Odbiór Przedmiotu Umowy.

1. *Wykonawca* po zakończeniu prac i po testach poprawności wykonania przedmiotu umowy określonego § 1 zgłasza *Zamawiającemu* gotowość jego odbioru, przedkładając do podpisania protokół sporządzony przez *Wykonawcę* oraz pozostałe dokumenty niezbędne celem weryfikacji prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. *Zamawiający* w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości przez *Wykonawcę*, powiadamia go o terminie odbioru (nie dłuższym niż 3 dni robocze).
3. W dniu odbioru w przypadku zaistnienia zastrzeżeń w wykonaniu przedmiotu umowy zostanie sporządzony przez strony protokół zastrzeżeń. *Wykonawca* zobowiązany będzie do usunięcia wszelkich wad i dokonania poprawek oraz zmian lub udzieli wiążących wyjaśnień zawartych w protokole zastrzeżeń w terminie do 7 dni od daty ich otrzymania.
4. Odbiór wykonanych prac uważa się za zakończony z chwilą podpisania bez zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru przez obie strony, w ilości po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

## § 8

### Gwarancja, rękojmia i reklamacje

1. *Wykonawca* udziela *Zamawiającemu* licencji na oprogramowanie określone w § 1 na okres 12 miesięcy oraz gwarancji i rękojmi na usługi określonej w określonej w § 1 na okres 12 miesięcy.
2. *Wykonawca* zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych wad i usterek, które zostały sklasyfikowane jako powstałe w wyniku błędu z jego strony w ciągu 5 dni roboczych od daty powiadomienia.
3. *Zamawiający* ma prawo w okresie gwarancji i rękojmi zgłoszenia poprawek do ustawienia systemu, jeżeli w trakcie jego eksploatacji ujawnią się błędy konfiguracyjne, które spowodują nieprawidłowe funkcjonowanie całości systemu informatycznego funkcjonującego u *Zamawiającego*, a nie są one potwierdzone przez producenta błędnie działającym oprogramowaniem.
4. *Wykonawca* zobowiązuje się w przypadku wykonania przedmiotu umowy w sposób wadliwy, niezgodny z umową oraz o niewłaściwych parametrach, do usunięcia wad i usterek powstałych w związku z tym na zgodne z umową oraz wolne od wad, na koszt własny w terminie określonym w ust. 2.
5. W przypadku niewywiązania się z obowiązku określonego powyżej w wyżej określonym terminie lub ponownego wykonania przedmiotu umowy w sposób wadliwy czy niezgodny z umową, *Zamawiający* po uprzednim pisemnym zawiadomieniu *Wykonawcy*, może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, na koszt i ryzyko *Wykonawcy*. Nadto *Zamawiający* uprawniony będzie do odstąpienia od umowy a odstąpienie to traktowane będzie, jako zawinione przez *Wykonawcę*.
6. Powyższe zapisy nie naruszają praw *Zamawiającego* w zakresie uprawnień, jakie przysługują mu z tytułu rękojmi za wady.
7. Okres gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń ze strony *Zamawiającego*. Okres ten podlega przedłużeniu o czas obejmujący konieczne naprawy i wymiany.-
8. *Wykonawca* odpowiada za wszelkie szkody rzeczowe i osobowe powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy w tym między innymi wynikłe z tytułu niewłaściwego wdrożenia systemu, ewentualnej utraty posiadanych przez *Zamawiającego* danych, uszkodzeń mienia tj. sprzętu powstałych w związku z niewłaściwą realizacją przedmiotu umowy. W tym celu *Wykonawca* przedkłada polisę odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności z rozszerzeniem o szkody powstałe na skutek wad

dostarczonego produktu, ważną przez cały okres realizacji umowy na kwotę nie niższą aniżeli kwota 100.000 zł.

## § 9 Prawa autorskie

1. Producentem i właścicielem praw autorskich do oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy jest firma .....
2. Wykonawca oświadcza, że jako partner firmy wymienionej w ust.1 jest uprawniony do sprzedaży oprogramowania .....
3. Wykonawca, niniejszą Umową stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. Dz.U.2016r. poz. 666 późn. zm.), zobowiązuje się do przeniesienia na rzecz Zamawiającego, najpóźniej w dniu protokolarnego odbioru końcowego, prawa do korzystania z licencji na dostarczone Oprogramowanie. Wykonawca oświadcza, iż posiada zgodę producenta oprogramowania na dalsze jego udostępnianie i korzystanie z niego z prawem do pobierania wynagrodzenia.
4. Zasady korzystania z Oprogramowania reguluje odrębna umowa licencyjna

## § 10 Klauzula zachowania tajemnicy

Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją przedmiotu umowy i nie udostępniać ich w jakiegokolwiek formie osobom trzecim, tak w czasie trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu przez okres 3 lat.

## § 11 Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie określonym w umowie i załącznikach do niej, powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 0,5 % wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - b) za opóźnienie w usunięciu wad i usterek w przedmiocie umowy oraz niezgodności przedmiotu umowy z umową i załącznikami do umowy w terminie określonym w § 7 i 8 w wysokości 0,5% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - c) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy;
  - d) za naruszenie względem ustalonego w umowie i załącznikach do niej obowiązku Wykonawcy lub terminu realizacji z wyłączeniem ust. 1 lit. a i b w tym również obowiązku lub terminu wynikającego z rękojmi i gwarancji w wysokości 10 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kar umownych.
3. Wszelkie prawa wynikające z niniejszej umowy, w tym również wierzytelności, nie mogą być przenoszone przez Wykonawcę na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 12 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
  - a) Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonania przedmiotu umowy w terminie przewidzianym na jej realizację;
  - b) Jeżeli Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową, a Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonania, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni 7 dniowy termin, po którego bezskutecznym upływie, uprawniony będzie do odstąpienia od umowy;
  - c) W przypadku, gdy istotne dane zawarte w ofercie mające wpływ na wybór Wykonawcy okażą się nieprawdziwe;
  - d) W przypadku, gdy Wykonawca utraci uprawnienie do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia.
3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego poprzedzone zostanie wezwaniem Wykonawcy do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej postanowieniami.
4. Realizacja prawa odstąpienia od umowy wymaga oświadczenia w formie pisemnej, w terminie do 14 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu przyczyny odstąpienia od umowy wraz z podaniem uzasadnienia.

**§ 13**  
**Rozwiązanie umowy**

Strony ustalają, iż niniejsza umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron za porozumieniem stron.

**§14**  
**Dane kontaktowe**

1. Kierownikiem projektu, osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu *Umowy* upoważnioną do podpisywania wszystkich protokołów, odbioru dostaw oraz dokonywania wszelkich uzgodnień będzie:  
ze strony *Zamawiającego*

Roman Daniel Stanek  
tel. 509 842 433, e-mail [rstanek@e-szpital.eu](mailto:rstanek@e-szpital.eu),

ze strony *Wykonawcy*,

.....  
tel. ...., e-mail .....

2. W trakcie realizacji *Umowy Strony* sporządzać będą odpowiednie protokoły:
3. Zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy zarówno po stronie *Zamawiającego*, jak i *Wykonawcy* wymagają formy pisemnej.

**§ 14**  
**Postanowienie końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej, przy czym zmiana danych teleadresowych stron oraz danych osób uprawnionych do ich reprezentacji lub upoważnionych w umowie do dokonywania czynności, nie stanowią zmiany umowy, o ile informacja o dokonaniu zmiany została skutecznie doręczona drugiej stronie na piśmie wraz z aktualnym odpisem z właściwego rejestru.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwych przepisów szczególnych w tym w szczególności o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej umowy okażą się nieważne, to pozostałe zapisy pozostają w mocy, a strony zobowiązują się podjąć negocjacje w celu uzupełnienia umowy w tej części.
4. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby *Zamawiającego*.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający