

Umowa nr

zawarta dnia r. w Kędzierzynie-Koźlu pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu 47-200, ul. 24Kwietnia 5, zarejestrowanym przez Sąd Rejonowy, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Opolu, pod numerem KRS 0000004757, posiadającym NIP 749-179-03-04, Regon 000314661

reprezentowanym przez: Dyrektora Marka Staszewskiego,

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....
.....
reprezentowanym przez:

.....
.....
zwanym dalej **Wykonawcą,**

została zawarta umowa następującej treści:

W związku z zakończeniem postępowania nr NT/2017/40 prowadzonego w trybie przewidzianym w „Regulaminie udzielania zamówień o wartości szacunkowej nie przekraczającej równowartości kwoty 30.000 euro” obowiązującym u *Zamawiającego* mając na uwadze art. 4 ust. 8 Ustawy z dnia 29.01 2004r Prawo zamówień publicznych i dokonany przez *Zamawiającego* wybór oferty w w/w postępowaniu, Strony zawierają umowę o następującej treści

§ 1

Warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Przedmiot umowy stanowi „**Zapewnienie łącz teleinformatycznych i systemu archiwizacji danych**” na warunkach zgodnych z ofertą z dnia stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy, obowiązki i terminy określa załącznik nr 2 do umowy.
3. *Wykonawca* zobowiązuje się do wykonania przedmiotu objętego umową z dochowaniem należytej staranności.
4. *Wykonawca* oświadcza, iż posiada wiedzę i doświadczenie oraz potencjał osobowy i techniczny do należytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.

§ 2

Warunki realizacji przedmiotu umowy

- 1 W terminie do 2 tygodni od daty zawarcia umowy *Wykonawca* opracuje i przedstawi *Zamawiającemu* projekt udostępnianej infrastruktury technicznej sieci transmisji danych w technologii ethernet.
- 2 *Zamawiający* w terminie do 10 dni od daty otrzymania projektu dokona jego oceny i zaakceptuje lub przedstawi uwagi.
- 3 W przypadku uwag do przedstawionego projektu *Wykonawca* w terminie do 7 dni wniesie korekty i przedstawi do akceptacji *Zamawiającemu*.
- 4 W terminie do 6 tygodni od daty zawarcia umowy *Wykonawca* dostarczy i uruchomi we wskazanych lokalizacjach *Zamawiającego* sprzęt i oprogramowanie niezbędne do realizacji usługi transmisji danych.
- 5 *Zamawiający* z udziałem *Wykonawcy* wykona test dostępności we wszystkich lokalizacjach.
- 6 Potwierdzeniem wykonania instalacji, uruchomienia urządzeń, wykonaniu testów oraz szkolenia administratorów będzie protokół końcowy odbioru usług podpisany przez przedstawicieli stron.
- 7 Miesięczna eksploatacja wszystkich uruchomionych łączy transmisji do wszystkich lokalizacji stanowić będzie podstawę do podpisania bez uwag przez strony protokołu końcowego odbioru usług i wystawienia pierwszej faktury za świadczenie usług (abonament) za pierwszy miesiąc użytkowania łączy po ich uruchomieniu i oddaniu do eksploatacji.
- 8 *Wykonawca* ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie wszystkich czynności objętych usługą w ramach przedmiotu niniejszej umowy, z wyłączeniem sieci wewnętrznej w obiektach *Zamawiającego*.

- 9 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione spowodowanie uszkodzeń sprzętu, oprogramowania lub utratę danych powstałych w wyniku uszkodzeń końcowych urządzeń abonenckich przekazanych przez Wykonawcę Zamawiającemu na okres obowiązywania umowy, niezbędnych do wykonania zobowiązań umownych.
- 10 Odpowiedzialność wskazana w ust. 8 dotyczy również sytuacji, gdy w wyniku przeprowadzonych prac i usług związanych z realizacją przedmiotu umowy zostały obniżone parametry jakościowo-techniczne sprzętu, urządzeń lub oprogramowania Zamawiającego.
- 11 Wykonawca jest zobowiązany w toku realizacji umowy posiadać polisę lub inne dokumenty ubezpieczenia, potwierdzające zawarcie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej wraz z rozszerzeniem o odpowiedzialność za wadliwy produkt zgodnie z przedmiotem niniejszej umowy, na kwotę nie mniejszą aniżeli 100.000,00 zł. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia dokumentów potwierdzających posiadanie powyższego ubezpieczenia na każde żądanie Zamawiającego.
- 12 Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody rzeczowe i osobowe jakie mogą powstać na tle realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Polisa OC z tytułu prowadzonej działalności stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Polisa będzie uaktualniana przez cały okres trwania umowy i przedkładana Zamawiającemu po wygaśnięciu każdej poprzedniej polisy w terminie 14 dni od zawarcia nowej lub przedłużeniu dotychczasowej.
- 13 Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją przedmiotu umowy i nie udostępniać ich w jakiegokolwiek formie osobom trzecim, tak w czasie trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu.

§ 3

Termin realizacji umowy

1. Termin obowiązywania umowy wynosi 12 miesięcy od momentu podpisania protokołów odbioru usług.
2. Termin wykonania instalacji przedmiotu zamówienia wraz z aktywacją usługi nastąpi w terminie do 6 tygodni od daty zawarcia umowy.

§ 4

Zadania i zakres odpowiedzialności Wykonawcy

1. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodnie z niniejszą umową korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, osoby (osób) odpowiedzialnej za kierowanie projektem i nadzór merytoryczny nad realizacją przedmiotu zamówienia, zwaną dalej Kierownikiem Projektu,
3. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, harmonogramu instalacji urządzeń we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego oraz podania terminu szkoleń administratorów w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca w trakcie lub bezpośrednio po zakończeniu instalacji urządzeń aktywnych przeszkoli trzech administratorów do obsługi i zarządzania systemem.
5. W przypadku, gdy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innym podmiotom (podwykonawcom), zobowiązany jest do przedstawienia listy Zamawiającemu i uzyskania jego zgody.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawcy, jak za własne działania i zaniechania.
7. W dniu dostarczenia urządzeń aktywnych oraz uruchomienia i oddania łączy do eksploatacji Wykonawca przekaze Zamawiającemu użytkownikowi końcowemu specyfikację dostarczonych elementów aktywnych, numery fabryczne, (dopuszczalna forma elektroniczna - nośnik CD-ROM), za wyjątkiem konfiguracji urządzeń, którymi będzie zarządzać, a także szczegółowe informacje dotyczące trybu i sposobu zgłaszania uszkodzeń.
8. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - a) zainstalowanie i uruchomienie w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego końcowego urządzenia zapewniającego połączenie, w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy;
 - b) zagwarantowanie prędkości zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy dla każdej z lokalizacji;
 - c) ciągłość świadczenia na rzecz Zamawiającego usług będących przedmiotem umowy;
 - d) utrzymywanie możliwości zgłaszania przez Zamawiającego ewentualnego wadliwego funkcjonowania usługi w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
 - e) zapewnienie pełnej ochrony przekazywanych danych wynikającej z technologii świadczenia usług;
 - f) usunięcie awarii lub usterek w ciągu 9 godzin od zgłoszenia telefonicznego lub zestawienie łączy zastępczego.
9. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wykonania przedmiotu umowy w sposób wadliwy, niezgodny z umową oraz o niewłaściwych parametrach, do usunięcia wad i usterek powstałych w związku z tym na zgodne z umową oraz wolne od wad, na koszt własny w terminie określonym przez strony.
10. W przypadku nie wywiązania się z obowiązku określonego powyżej w wyżej określonym terminie lub ponownego wykonania przedmiotu umowy w sposób wadliwy czy niezgodny z umową, Zamawiający po uprzednim pisemnym zawiadomieniu

Wykonawcy, może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Nadto Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy a odstąpienie to traktowane będzie jako zawinione przez Wykonawcę.

§ 5

Zadania i zakres odpowiedzialności Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) Wyznaczenia, w terminie 7 dni od zawarcia umowy, osoby odpowiedzialnej za kierowanie projektem i nadzór merytoryczny nad realizacją przedmiotu zamówienia, zwaną dalej Kierownikiem Projektu.
 - b) Dostarczenia Wykonawcy, po zawarciu umowy, informacji i danych niezbędnych do realizacji umowy, a w szczególności udostępnienia niezbędnych dokumentów oraz pomieszczeń w lokalizacjach Zamawiającego koniecznych do instalacji elementów aktywnych sieci oraz wykaz osób w lokalizacjach Zamawiającego wyznaczonych do kontaktów z Wykonawcą w ramach realizacji umowy.
 - c) Dbalości o wszelkie urządzenia zainstalowane przez Wykonawcę lub Operatora Telekomunikacyjnego w lokalizacjach Zamawiającego, a także do używania i zapewnienia im środowiska pracy.
 - d) Nie podłączania do infrastruktury sieciowej Wykonawcy jakichkolwiek urządzeń bez powiadomienia i uzyskania uprzedniej i pisemnej zgody Wykonawcy. Wykonawca ma prawo odmówić wydania zgody tylko w przypadku, gdy urządzenie to zakłóci poprawną pracę sieci transmisji danych i gdy Wykonawca odpowiednio udokumentuje powyższy fakt.
2. Ponadto Zamawiający zapewnia konieczne warunki do instalacji łączy transmisji danych oraz urządzeń aktywnych w lokalizacjach Zamawiającego, tj:
 - a) zapewnieni dostęp do własnej infrastruktury telekomunikacyjnej,
 - b) zapewnieni Wykonawcy dostępu do sieci LAN w standardzie Ethernet 10BaseT lub 100BaseT w planowanych miejscach instalacji urządzeń aktywnych
 - c) zapewnieni w swoich obiektach miejsca do instalacji urządzeń sieciowych i łączy oraz udostępnić zasilanie elektryczne wszelkich urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę.

§6

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają całkowite wynagrodzenie:

Netto zł., Brutto zł.

Brutto słownie:

2. Usługi objęte niniejszą umową będą rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Miesięczną wartość wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy ustala się w wysokości:

Netto zł., Brutto zł.

Brutto słownie:

3. Całkowita wartość umowy wynika z oferty Wykonawcy i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym: opłatę instalacyjną, aktywację usługi, koszty dostawy i ubezpieczenia na czas transportu, narzuty, ewentualne upusty oraz pozostałe czynniki cenotwórcze (bez podatku VAT) jak również koszty wszelkich innych świadczeń niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy w tym koszty serwisu i usuwania awarii i wad.
4. W przypadku zmiany stawki VAT, zmianie ulegnie cena brutto, natomiast cena netto pozostanie niezmienną.
5. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty wynagrodzenia określonego w ust. 2 przelewem na konto Wykonawcy w ciągu 60 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest bezusterkowy odbiór przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego potwierdzony w protokole zdawczo-odbiorczym.
6. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§7

Warunki gwarancji i serwisu technicznego

1. Wszelkich zmian oraz konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w końcowych urządzeniach abonenckich będących własnością Wykonawcy dokonuje wyłącznie Wykonawca lub podmioty przez niego upoważnione.

2. Zamawiający dopuszcza istnienie tzw. okien serwisowych w godz. 01:00 - 5:00, niezbędnych dla modernizacji i konserwacji infrastruktury technicznej, na bazie której świadczona jest usługa, po uprzednim powiadomieniu (z wyprzedzeniem 7 dni roboczych pocztą elektroniczną lub faksem).
3. Wykonawca gwarantuje, że zainstalowany w lokalizacjach Zamawiającego w ramach niniejszej umowy sprzęt aktywny i oprogramowanie są sprawne technicznie i spełniają wymagania funkcjonalne Zamawiającego zawarte w specyfikacji technicznej i udziela Zamawiającego z tego tytułu gwarancji i rękojmi na okres 12 miesięcy. Okres ten liczy się od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru w/w sprzętu.
4. Wykonawca udziela gwarancji na wymagane i zadeklarowane parametry przepustowości łączy transmisji danych w okresie ich eksploatacji.
5. Wykonawca gwarantuje serwis i prawidłową jakość świadczonych usług transmisji danych.
6. Wykonawca gwarantuje, że usługa serwisu technicznego obejmuje usuwanie awarii łączy transmisji danych po ich zgłoszeniu przez Zamawiającego na specjalnie do tego celu wydzielony numer telefoniczny do Call Center operatora (Biura Obsługi Klienta), dostępny bez przerwy - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
7. Wszelkie prace serwisowe wymagające dostępu do routerów i modemów, będą wykonywane przez Wykonawcę zdalnie. W przypadkach, gdy zdalny dostęp z przyczyn technicznych nie będzie możliwy, odpowiednie działania mające na celu przywrócenie poprawnej pracy urządzeń i łączy będą wykonywane w lokalizacji Zamawiającego po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i zakresu prac z Zamawiającym.
8. Zamawiający zapewni dostęp całodobowy dla służb technicznych Wykonawcy lub podmiotów działających w imieniu Wykonawcy do pomieszczeń gdzie zainstalowane są urządzenia abonenckie w celu ewentualnej konserwacji, naprawy, sprawdzenia prawidłowości działania.
9. Zamawiający może zgłaszać nieprawidłowe działanie systemu (awarię łączy) za pomocą faksu lub poczty elektronicznej na formularzu zgłoszenia lub telefonicznie. Zgłoszenie telefoniczne musi być potwierdzone w formie pisemnej (dopuszczalne potwierdzenie faksem lub pocztą elektroniczną).
10. Reakcja na zgłoszoną awarię obejmuje przyjęcie zgłoszenia serwisowego, zdiagnozowanie uszkodzenia, podjęcie działań w celu naprawy uszkodzonego urządzenia.
11. Wykonawca usunie awarię łączy dostępowego dla lokalizacji centralnej Zamawiającego (Kędzierzyn-Koźle, ul. Roosevelta 2) i pozostałych lokalizacji Zamawiającego w terminie do 9 godzin liczonych od momentu zgłoszenia awarii.
12. W przypadku konieczności odesłania urządzeń do serwisu, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w tej lokalizacji sprzęt zastępczy o takich samych lub lepszych parametrach na czas usunięcia usterki zapewniając tym samym ciągłość działania systemu Zamawiającego.
13. W przypadku kwestionowania przez jedną ze stron niniejszej umowy, celowości lub wielkości kosztów naprawy urządzeń końcowych, strony w celu rozstrzygnięcia sporu mogą zwrócić się o opinię do rzeczoznawcy wskazanego przez Naczelną Organizację Techniczną.
14. Zamawiający, korzystający z usług transmisji danych kwestionujący jakość tych usług lub wysokość naliczanych z tytułu tych usług opłat może wnosić reklamacje. Przedmiotem reklamacji może być w szczególności zła pod względem technicznym jakość usług nie spełniająca parametrów technicznych oraz naliczana przez usługodawcę wysokość opłat.
15. Zamawiający może dokonać samodzielnie odpowiednich pomiarów łączy przy pomocy własnych przyrządów pomiarowych włączonych wysokoosobowo bez przerywania transmisji a wyniki pomiarów przedstawić Wykonawcy.
16. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w art. 106 ust. 4 Prawa telekomunikacyjnego oraz Kodeksu cywilnego.
17. Powyższe zapisy nie naruszają praw Zamawiającego w zakresie uprawnień jakie przysługują mu z tytułu rękojmi za wady.
18. Okres rękojmi i gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Okres ten podlega przedłużeniu o czas obejmujący konieczne naprawy i wymiany.

§8

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - a/ za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie określonym w umowie lub załącznikach do niej, powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) za opóźnienie w usunięciu wad i usterek w przedmiocie umowy oraz niezgodności przedmiotu umowy z umową w terminach wskazanych w umowie, w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - c) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy;
 - d) za naruszenie względem ustalonego w umowie obowiązku Wykonawcy lub terminu realizacji z zastrzeżeniem ust. a i b, e, f, w tym również obowiązku lub terminu wynikającego z rękojmi i gwarancji w wysokości 10 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.

- e/ w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usuwaniu awarii oraz usterek i wad w okresie gwarancji i rękojmi liczonej od zgłoszenia przez Zamawiającego,
- f/ w wysokości 500,00 zł z każdy dzień obniżenia jakości zadeklarowanych parametrów przepustowości łączy transmisji danych
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kar umownych.
3. Wszelkie prawa wynikające z niniejszej umowy, w tym również wierzytelności, nie mogą być przenoszone przez Wykonawcę na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§10

Siła wyższa

1. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypelnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, w czasie trwania siły wyższej, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
2. Siłą wyższą jest zdarzenie zewnętrzne, nie posiadające swojego źródła wewnątrz przedsiębiorstwa, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia, przy czym dotyczy to niemożliwości zapobieżenia jego szkodliwym następstwom.
3. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni od jej zaistnienia, chyba że z obiektywnych względów będzie to niemożliwe (awaria środków łączności), wówczas bezzwłocznie po ustąpieniu czynnika uniemożliwiającego poinformowanie drugiej strony.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

§ 11

Ochrona Danych Osobowych

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych w systemie informatycznym Zamawiającego, jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101. poz. 926 z późn. zm.). Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100. poz. 1024).
3. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać upoważnione osoby z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. W celu wykonania niniejszego obowiązku Zamawiający zobowiązuje się każdorazowo dostarczyć Wykonawcy odpowiednie przepisy wewnętrzne, których zakres stosowania przez Wykonawcę podlega uzgodnieniu pomiędzy Stronami.
4. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2002 r. Dz. U. nr 101. poz. 926 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100. poz. 1024).

§ 12

Poufność

1. Wszelkie nie upublicznione dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę nie wynikające z realizacji niniejszej Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego w czasie trwania niniejszej Umowy chyba, że przepisy szczególne przewidzą dłuższy okres ochrony informacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w § 11 ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.
4. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:

- informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
 - oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych; informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503)
 - Innych informacji prawnie chronionych; które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w mniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
7. Naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Stronę ujawniającą ten obowiązek kary umownej wynoszącej 5000 zł (słownie: pięć tysięcy zł) za każdy przypadek naruszenia.

§13

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy lub rozwiązać ją w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a/ nie przystąpienia przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu umowy,
 - b/ jeżeli Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową, albo też w ogóle nie rozpocznie jej realizacji, a Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonania, albo do rozpoczęcia jej wykonywania, wyznaczając Wykonawcy w tym celu 7 dniowy termin, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy.
 - c/ w przypadku, gdy istotne dane zawarte w ofercie mające wpływ na wybór Wykonawcy okażą się nieprawdziwe.
 - d/ Wykonawca utraci uprawnienie do wykonania przedmiotu umowy
2. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego poprzedzone zostanie wezwaniem Wykonawcy do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej postanowieniami.
4. Realizacja prawa odstąpienia od umowy wymaga oświadczenia w formie pisemnej, w terminie do 14 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu przyczyny odstąpienia od umowy wraz z podaniem uzasadnienia.

§14

Dane kontaktowe

1. Kierownikiem projektu, osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu *Umowy* upoważnioną do podpisywania wszystkich protokołów, odbioru dostaw oraz dokonywania wszelkich uzgodnień będzie:

ze strony *Zamawiającego*

Roman Daniel Stanek
tel. 509 842 433, e-mail rstanek@e-szpital.eu,

ze strony *Wykonawcy*,

.....
tel., e-mail

2. W trakcie realizacji *Umowy Strony* sporządzać będą odpowiednie protokoły;
3. Zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy zarówno po stronie *Zamawiającego*, jak i *Wykonawcy* wymagają formy pisemnej.

§15

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 niniejszej umowy.
2. Zmiany danych teleadresowych Stron oraz danych osób uprawnionych do ich reprezentacji lub upoważnionych w umowie do dokonywania czynności, nie stanowią zmiany umowy, o ile informacja o dokonaniu zmiany została skutecznie doręczona drugiej Stronie na piśmie wraz z odpisem aktualnego odpisu z właściwego rejestru.
3. Zamawiający przewiduje zmiany zawartej Umowy, w szczególności w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - a) wystąpienia zaakceptowanej przez Zamawiającego uzasadnionej zmiany terminu realizacji zamówienia spowodowanej min. zaistnieniem okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację umowy w wyznaczonym terminie, na które strony niniejszej umowy nie miały wpływu;
 - b) w razie konieczności podjęcia działań zmierzających do ograniczenia skutków zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć;
 - c) działania siły wyższej;
 - d) gdy powstała możliwość dokonania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych i technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy nie prowadzące do zmiany przedmiotu zamówienia;
 - e) zmiany dotyczą poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych, liczbowych, zmiany układu graficznego umowy, numeracji jednostek redakcyjnych lub uzupełnień treści nie powodujących zmiany celu i istoty umowy;

§16

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz obowiązujących przepisów szczególnych.
2. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy dla siedziby Zamawiającego Sąd powszechny.
3. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany w zakresie określonym w Załącznikach stanowiących integralną część umowy i ofercie Wykonawcy.
4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach: 2 dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.

.....
Pieczęćka i podpis Wykonawcy

.....
Pieczęćka i podpis Zamawiającego